	<b>ALLEGATO 1</b>	Edizione 1 Rev. 0
	<b>POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'</b>	10/11/2014


## **POLITICA PER LA QUALITA'**

L'intendimento politico societario di G&R Organismo di Certificazione S.r.l. (di seguito denominato anche G&R) è operare in conformità alle norme nazionali e internazionali che regolano l'attività degli Organismi di Certificazione e garantire l'erogazione dei servizi forniti con prestazioni di alto livello qualitativo e di assoluta serietà al fine del miglior soddisfacimento delle aspettative delle Autorità di regolazione e controllo, e del soddisfacimento delle esigenze dei clienti diretti (imprese) e indiretti (cittadini lavoratori e utenti/consumatori), in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi resi e delle performance aziendali. Per il raggiungimento e il mantenimento di tale scopo, G&R attua una politica rivolta allo sviluppo continuo della conoscenza e dell'applicazione della normativa, alla formazione e al miglioramento professionale del proprio personale, alla realizzazione di documentazione procedurale coerente con le linee strategiche ed operative stabilite, alla verifica costante e formale dell'attuazione degli interventi operativi con particolare riferimento ai requisiti di indipendenza, imparzialità, integrità professionale, trasparenza e riservatezza di tutto il personale operante. Rientrano nella politica della Società anche i collegamenti con il mondo professionale della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Certificazione di Prodotto che G&R mantiene per l'ampliamento della propria cultura umanistico – professionale, con la collaborazione a riviste specializzate, con la partecipazione a Convegni, Seminari, Corsi di Specializzazione, per la conoscenza di tutti gli eventi innovativi riguardanti Qualità, Sicurezza e Prodotti che si verificano in Italia e all'Estero.

G&R inoltre, intende riservare una particolare attenzione, sia a programmi di formazione sia a programmi di informazione relativamente ai contenuti delle norme Certificazione Prodotto.

Affinché questa politica della qualità dia luogo alla definizione di piani operativi di miglioramento G&R si impegna ad operare sempre in aderenza al miglior stato dell'arte, così come definito dalla normativa cogente e volontaria applicabile, ed a garantire la professionalità ed integrità del proprio personale. In particolare, l'Organismo impegna a garantire:

- la formazione iniziale, il monitoraggio e il miglioramento nel tempo delle professionalità del proprio personale;
- lo svolgimento delle proprie attività di valutazione della conformità con assoluta indipendenza ed imparzialità, senza alcuna subordinazione ad interessi estranei, assicurando obiettività di giudizio e trasparenza di comportamenti;
- l'accesso ai propri servizi a tutte le parti interessate che ne facciano domanda, senza preclusioni di carattere economico o di altra natura;
- il pieno rispetto della legislazione cogente applicabile;

 Organismo di Certificazione s.r.l.	<b>ALLEGATO 1</b>	Edizione 1 Rev. 0
	<b>POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'</b>	10/11/2014


- la salvaguardia, a tutti i livelli della struttura, della riservatezza delle informazioni ottenute o generate durante lo svolgimento delle proprie attività e riguardanti, sia i propri clienti diretti, sia altri soggetti comunque portatori di interesse in relazione ai servizi forniti, fatti salvi gli Enti competenti al rilascio di specifiche autorizzazioni (Es. Enti di Accreditamento) e i casi in cui l'Organismo sia obbligato, in forza di leggi, a fornire informazioni alla Pubblica Amministrazione e/o a organi inquirenti.

La Direzione dell'Organismo si impegna a garantire che la presente politica sia utilizzata come riferimento nello svolgimento dei propri compiti da tutto il personale della struttura e sia conosciuta, condivisa e applicata a tutti i livelli della stessa.

La presente politica sarà riesaminata almeno annualmente tenendo conto delle modifiche che possono interessare la struttura e gli obiettivi individuati, delle eventuali modifiche dei riferimenti legislativi e normativi applicabili e delle informazioni di ritorno derivanti dal monitoraggio sulle attività eseguite.

La politica della qualità di G&R è l'impegno della Direzione a garantire pieno soddisfacimento delle attese di quanti intervengono in maniera diretta o meno al ciclo di attività sviluppata (autorità di regolazione e controllo, clienti diretti/imprese, clienti indiretti/utenti/consumatori).

Amministratori

 Organismo di Certificazione s.r.l.	<b>ALLEGATO 1</b>	Edizione 1 Rev. 0
	<b>POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'</b>	10/11/2014


## **OBIETTIVI PER LA QUALITA'**

Affinché la Politica per la Qualità di G&R si possa finalizzare la stessa si prefigge di conseguire i seguenti obiettivi:

- costante applicazione dei principi di buona prassi professionale, in conformità al più avanzato stato delle conoscenze ed esperienze (stato dell'arte);
- mantenimento dei requisiti di indipendenza e imparzialità;
- creazione di valore per i clienti e destinatari in genere dei servizi forniti;
- ottimizzazione del rapporto costi/benefici relativamente ai servizi forniti;
- sviluppo delle risorse umane finalizzato al miglioramento continuo, tramite: qualificazione, motivazione ed incentivazione del personale, con valorizzazione delle doti e abilità dei singoli individui;
- costante applicazione di tecniche di benchmarking e realizzazione dei necessari investimenti per lo sviluppo delle infrastrutture;
- creazione e mantenimento di efficaci canali di diffusione dell'informazione all'interno ed all'esterno dell'Organismo;
- conseguimento, mantenimento e graduale estensione dei riconoscimenti, autorizzazioni, accreditamenti applicabili alle attività svolte.

Tali obiettivi generali vengono specificati e formalizzati in obiettivi annuali specifici in occasione del Riesame della Direzione.

Gli obiettivi su elencati sono monitorati mediante l'ausilio di opportuni indicatori e sono elementi in ingresso al riesame della Direzione al fine di valutare il miglioramento delle performance dell'Organismo.

 Organismo di Certificazione s.r.l.	<b>ALLEGATO 1</b>	Edizione 1 Rev. 0
	<b>POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'</b>	10/11/2014

## DICHIARAZIONE DI AUTORITA' DELL'ORGANISMO

Il vertice dell'Organismo – nella persona dell'Amministratore Unico, primo e principale responsabile dell'efficace implementazione della politica per la qualità e del conseguimento degli obiettivi correlati – si impegna a:

- far sì che tutto il personale dell'Organismo prenda adeguata conoscenza delle politiche e degli obiettivi per la qualità, sia nelle loro enunciazioni generali sopra riportate, sia nella loro traduzione in prassi operative tramite le procedure e disposizioni applicabili, e ne attui, con diligenza, le prescrizioni per quanto di competenza di ciascuno;
- rendere disponibili le risorse necessarie per l'efficace attuazione della politica per la qualità ed il conseguimento degli obiettivi correlati.

Dichiara altresì che suddetti impegni sono pienamente compresi e condivisi dagli organi di governo e controllo dell'Organismo e, in particolare, dai suoi Soci.

Previa totale assunzione di dette responsabilità sul piano politico e strategico, il vertice aziendale delega, sul piano esecutivo:

- in particolare, al Responsabile della Qualità (RGQ) dell'Organismo i compiti operativi attinenti alla predisposizione e attuazione del sistema di gestione per la qualità, nelle sue varie componenti tecniche e gestionali, ed alla sorveglianza sul buon funzionamento del sistema stesso, incluso il compito di riferire periodicamente al vertice aziendale, come sopra definito, sullo stato del sistema e di proporre e monitorare le necessarie azioni correttive, preventive e di miglioramento.
- nella fattispecie, alla persona che riveste il ruolo di Responsabile Tecnico dell'Organismo di Certificazione ai sensi della norma a riferimento, tutti i compiti concernenti la predisposizione, il coordinamento, il monitoraggio ed il corretto svolgimento delle attività ispettive, in conformità alle regole e disposizioni applicabili, con speciale riguardo alla tutela della riservatezza delle informazioni ed alla garanzie di indipendenza e imparzialità di giudizio.

Suddette deleghe includono, per ciascuna delle figure interessate, il compito di riferire periodicamente al vertice dell'Organismo sul grado di conseguimento degli obiettivi prefissati, sugli eventuali scostamenti e sugli esiti delle azioni intraprese per adeguare e migliorare il funzionamento dell'Organismo stesso.

Amministratori